



**DÜNYA DOKTORLARI DERNEĞİ**  
Doctors of the World Türkiye

EĞİTİM KATALOĞU

# Kurumsal Sosyal Sorumluluk Eğitim Paketleri

KSS yöneticileri, insan kaynakları ekipleri, ESG liderleri ve öğrenme ve gelişim profesyonelleri için tasarlanmış; insani yardım operasyonlarından edinilen saha deneyimine dayalı eğitimler.

4 paket · Türkçe · İngilizce · Arapça

## *Krizlerin gerektirdiği **becerileri edinin***

[dunyadoktorlari.org.tr](http://dunyadoktorlari.org.tr) ekibinde yer alan ve uluslararası alanda aktif saha deneyimine sahip uygulayıcılar tarafından sunulmaktadır.

## BU EĞİTİM KİME YÖNELİK?

### ESG<sup>1</sup> taahhütlerinizi Türkiye'nin önde gelen insani yardım ve sağlık kuruluşlarından biri tarafından sunulan sertifikalı eğitimlerle somut, güvenilir ve ölçülebilir uygulamalara dönüştürün.

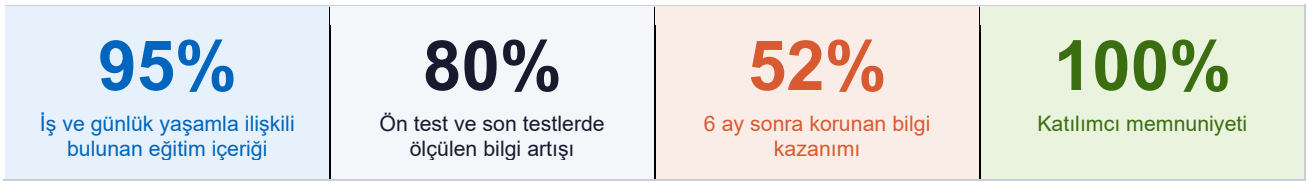
DDD, özel sektör ortaklarının çalışanları, toplulukları ve tedarik zincirlerini korumaya yönelik bilgi ve becerilerini güçlendirmekte; aynı zamanda düzenleyicilere, yatırımcılara ve kamuoyuna ölçülebilir sosyal etki göstermelerine destek olmaktadır. Eğitim içeriklerimiz, yeniden uyarlanmış insan kaynakları yaklaşımlarına değil, aktif insani yardım operasyonlarından edinilen saha deneyimine dayanmaktadır.

## NEDEN BU EĞİTİM, NEDEN ŞİMDİ

- AB ESG durum tespiti yükümlülükleri, CSDDD<sup>2</sup> kapsamındaki tedarik zinciri gereklilikleri ve GDPR<sup>3</sup> uyum beklentileri; ekiplerin koruma, veri güvenliği ve hak temelli uygulamalara ilişkin yeni standartları karşılamasını gerektirmektedir. Paket 1 (Sorumlu KSS Uygulamaları), ekiplerinizin ihtiyaç duyduğu uyum bilgisi ve etik çerçeveleri kazandırır.
- Güvenilir sosyal sorumluluk/yatırım programları, standart insan kaynakları uygulamalarından öte; kanıta dayalı program tasarımı ve ölçülebilir etki gerektirir. Paket 2 (KSS Tasarımı ve Etki Yönetimi), etkili programlar tasarlamak, uygulamak ve değerlendirmek için gerekli proje yönetimi, ihtiyaç analizi ve hedefleme becerilerini geliştirir.
- Farklı topluluklarla çalışmak; yalnızca politika belgeleri ve çeşitlilik taahhütleri değil, kapsayıcılık, koruma ve ayrımcılık yapmama ilkelerine ilişkin uygulamalı bilgi gerektirir. Paket 3 (Kapsayıcı ve Etik KSS), kuruluş genelinde kapsayıcı uygulamaları güçlendirmek için koruma, eşitlik ve kültürlerarası yetkinlik alanlarında kapasite geliştirir.
- Karmaşık ve yüksek stresli çalışma ortamlarında çalışan esenliğini desteklemek, genel çalışan destek programlarının ötesinde uzmanlık gerektirir. Paket 4 (Kurumsal Sağlık ve Esenlik), ruh sağlığı, psikososyal destek ve iş sağlığı alanlarında kapasite geliştirir; eğitimler Dünya Doktorları'nın doğrudan saha deneyimine sahip uzmanları tarafından sunulmaktadır.
- Türkiye'de, bölgede veya göçmen iş gücünün yer aldığı tedarik zincirlerinde faaliyet göstermek; yerel mevzuat, sağlık hakları ve sosyo-kültürel bağlama ilişkin özel bilgi gerektirir. Dört eğitim paketinin tamamı bu bağlam temel alınarak geliştirilmiştir.

## EĞİTİMLERİN ETKİSİ

DDD'nin eğitim programları sistematik olarak değerlendirilmektedir. Her eğitim; ön test ve son test uygulamaları, altı aylık takip değerlendirmeleri ve katılımcı geri bildirim mekanizmalarıyla desteklenmektedir.



## KATILIMCILAR NE DİYOR?

"Bu kapasite geliştirme eğitimi öncelikle ekibimizin motivasyonunu artırdı. Sadece yeni bilgiler edinmekle kalmadık; paylaşım ve tartışmalar sayesinde bu bilgileri nerede ve nasıl kullanacağımızı da daha iyi anladık. Kültürel yaklaşım ve iletişim becerileri, çalışma gruplarımızda en çok tartışılan konular oldu."

Eğitim Katılımcısı

<sup>1</sup> Çevresel, Sosyal ve Yönetişim

<sup>2</sup> Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi

<sup>3</sup> Genel Veri Koruma Tüzüğü

## ÖZEL SEKTÖR EKİPLERİ İÇİN DÖRT EĞİTİM PAKETİ

Her paket, DDD'nin kapsamlı eğitim portföyünden seçilen ve özel sektör ihtiyaçlarına göre yapılandırılan modüllerden oluşmaktadır. Paketler bir bütün olarak uygulanabileceği gibi, bağımsız oturumlar halinde sunulabilir veya kurumunuza özel bir eğitim programı oluşturmak üzere bir araya getirilebilir.

★ temel modülleri, ○ ise isteğe bağlı tamamlayıcı modülleri göstermektedir.

### P A K E T 1

## Sorumlu KSS Uygulamaları

İnsani yardım ve sosyal konular alanında sorumlu kurumsal uygulamalar geliştirmeye yönelik temel düzey bir eğitimidir. İnsani yardım ilkeleri, zarar vermeme yaklaşımı, koruma yükümlülükleri, veri etiği ve etkilenen paydaşlara karşı etik hesap verebilirlik konularını ele almaktadır. KSS yöneticileri, iletişim ekipleri, üst düzey yöneticiler ve toplumla doğrudan çalışan program ekipleri için idealdir.

Eğitim modülü	KSS değeri
★ AB Düzenlemeleri Kapsamında Sorumlu Uygulamalar	AB ile uyumlu ESG, durum tespiti (due diligence) ve uyum gerekliliklerinin karşılanmasına katkı sağlar
★ Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma (CSİK/PSEA)	Koruma mekanizmalarını, risk yönetimini ve kurumsal hesap verebilirliği güçlendirir
★ Etkilenen Nüfusa Hesap Verebilirlik (AAP)	Paydaş katılımını ve hesap verebilirlik mekanizmalarını güçlendirir
★ İnsani Yardımda Koruma Ana Akımlaştırması	'Zarar vermeme' ilkesinin ve etik KSS uygulamalarının hayata geçirilmesini destekler
★ Acil Durum Ortamlarında Veri Yönetimi	GDPR uyumunu ve verilerin etik kullanımını destekler

### P A K E T 2

## KSS Tasarımı ve Etki Yönetimi

Sosyal programların tasarımı, finansmanı veya değerlendirilmesinden sorumlu KSS yöneticilerine yöneliktir. Kanıta dayalı ihtiyaç analizleri yürütme, adil hedefleme kriterleri geliştirme, insani yardım yaklaşımından yararlanan proje yönetimi uygulamalarını kullanma ve etkiyi sorumlu bir şekilde raporlama konularında teknik kapasite geliştirir. Özellikle kapsamlı sosyal sorumluluk/yatırım portföylerine veya toplum kalkınma programlarına sahip şirketler için uygundur.

Eğitim modülü	KSS değeri
★ İnsani Yardım Proje Yönetimi	Yapılandırılmış KSS programları tasarlama ve bağışçı gereklilikleriyle uyumlu proje yönetimi becerilerini güçlendirir
★ İnsani Yardım Bağlamlarında İhtiyaç Değerlendirmesi	Topluluk ihtiyaçlarına dayanan, kanıta dayalı KSS müdahalelerinin tasarlanmasını destekler
★ Kırılganlık Kriterleri ve Değerlendirme Araçları (KKDA)	Sosyal programlarda adil, şeffaf ve etik yararlanıcı hedeflemesini destekler
○ Afet Bağlamlarında Mobil Hizmetler	Lojistik, telekomünikasyon ve hizmet sunumu odaklı KSS programları için uygulamalı yaklaşımlar sunar
○ Afet Bağlamlarında İletişim ve Görünürlük	Etik hikâye anlatımını ve bağışçı görünürlük gerekliliklerine uyumu destekler

## PAKET 3 · EN ÇOK TALEP EDİLEN

## Kapsayıcı &amp; Etik KSS

Ekiplerin; kapsayıcılık, koruma ve ayrımcılık yapmama ilkelerini işyeri politikalarına ve toplumla etkileşim içeren programlara entegre etmelerini destekler. Mülteci veya göçmen istihdam eden, uluslararası ve çok kültürlü ekiplerle çalışan, farklı topluluklar içinde faaliyet gösteren ya da savunmasız gruplarla etkileşim halinde olan sosyal programlar yürüten şirketler için kritik öneme sahiptir. Çocuk koruma, toplumsal cinsiyete dayalı şiddetin önlenmesi, yaşlı ve engelli kapsayıcılığı, kültürel yetkinlik ve Türkiye'deki mülteci hakları konularını kapsar.

	Eğitim modülü	KSS değeri
★	<b>Yaşlı ve Engelli Bireylerin Dahil Edilmesi</b>	Kapsayıcılık, eşitlik ve erişilebilirlik hedeflerinin güçlendirilmesini destekler
★	<b>İnsani Bağlamlarda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet (TCDS)</b>	Kurumlar, topluluklar ve tedarik zincirlerindeki koruma risklerinin belirlenmesi ve yönetilmesine katkı sağlar, toplumsal cinsiyet eşitliğini destekler
★	<b>Çocuk Koruma İlkeleri</b>	KSS programları ve tedarik zincirlerinde güçlü çocuk koruma mekanizmalarının oluşturulmasını destekler
○	Kültürel Farkındalık, Kimlik ve Sosyal Uyum	Çok kültürlü çalışma ortamlarında ve farklı topluluklarla yürütülen faaliyetlerde kapsayıcı uygulamaları güçlendirir
○	Türkiye'de Göçmen ve Mülteci Sağlık Hakları	Mülteci ve göçmen istihdam eden veya yerel topluluklarla çalışan şirketler için yol gösterici bilgi sunar

## PAKET 4

## Kurumsal Sağlık ve Esenlik

Yerinden edilme ve krizlerden etkilenmiş çalışanlara sahip ya da mülteci veya göçmen istihdam eden şirketler için tasarlanmıştır. Dünya Doktorları'nın insani yardım sağlık hizmetlerinde doğrudan saha deneyimine sahip sağlık profesyonelleri tarafından sunulan bu paket; ruh sağlığı, madde kullanımı, cinsel sağlık ve üreme sağlığı, iş sağlığı ve çevresel sorumluluk konularını ele almaktadır. Genel çalışan esenliği programlarının ötesine geçerek, kurumların dayanıklı ve sağlıklı bir iş gücü oluşturmasına katkı sağlar.

	Eğitim modülü	KSS değeri
★	<b>Ruh Sağlığı ve Psikososyal Destek (RPSSD)</b>	Çalışan esenliğini, dayanıklılığını ve psikososyal güvenliğini destekler
★	<b>Acil Durum ve Kriz Bağlamlarında Bağımlılık, Yoksunluk ve Baş Etme Mekanizmaları</b>	Çalışanlar ve topluluklar açısından ortaya çıkan sağlık risklerinin yönetilmesine katkı sağlar
○	Kriz Ortamlarında Cinsel Sağlık ve Üreme Sağlığı (CSÜS)	Çalışanlara ve topluluklara yönelik sağlık programlarını güçlendirir
○	İnsani Bağlamlarda Sağlıklı Yaşlanma	Yaşlanan iş gücünün desteklenmesine ve toplumsal kapsayıcılığın güçlendirilmesine katkı sağlar
○	Tıbbi Atık Yönetimi ve Çevre Dostu Sağlık Hizmetleri	Çevresel sürdürülebilirlik hedefleri ve ESG öncelikleriyle uyumu destekler

## EĞİTİM FORMATLARI

- Yüz yüze eğitimler — kurumunuzda veya Dünya Doktorları eğitim alanlarında gerçekleştirilen tam günlük veya çok günlük programlar
- Çevrimiçi eğitimler — etkileşimli yöntemlerle yürütülen canlı sanal oturumlar
- Karma öğrenme — bireysel ön hazırlık çalışmaları ile kolaylaştırılmış grup oturumlarının birleşimi
- Sertifika programları — değerlendirme süreçleri ve Dünya Doktorları sertifikasıyla desteklenen çok modüllü öğrenme programları

- Kuruma özel paketler — sektörünüze, ihtiyaçlarınıza ve çalışma bağlamınıza göre tasarlanan özel içerik ve müfredatlar



Eğitim paketleri; şirket içi eğitim günleri, yönetici bilgilendirme oturumları veya işe uyum programları için bağımsız modüller halinde sunulabilir. DDD ayrıca belirli sektörlerle, tedarik zincirlerine veya operasyonel ihtiyaçlara yönelik özel içerik ve müfredatlar geliştirmektedir.

Eğitim ihtiyaç analizi talep etmek veya kurumunuza özel bir eğitim programı oluşturmak için eğitim ekibimize iletişime geçebilirsiniz. Türkçe, İngilizce ve Arapça hizmet vermekteyiz.

## NEDEN DDD EĞİTİMİ?

<b>Sadece eğitmen değil, uygulayıcı</b> Her DDD eğitmeni kendi uzmanlık alanında aktif olarak çalışan bir uygulayıcıdır ve Türkiye’de ve yurt dışında doğrudan operasyonel deneyime sahiptir. Eğitimlerimiz, sahada karşılaşılan gerçek durumları ve uygulamaları yansıtmaktadır.	<b>Bağlama özgü ve kanıta dayalı</b> Müfredatımız, Türkiye’deki insani yardım sektöründe tespit edilen ihtiyaçlar ve kapasite boşlukları doğrultusunda şekillendirilmekte; IASC, Sphere ve OCHA standartları ile Türkiye’nin ulusal mevzuatına dayanmaktadır.	<b>Sektörler arası ve çok dilli</b> Eğitimlerimiz Türkçe, İngilizce ve Arapça olarak sunulmakta; farklı özel sektör ekiplerine, göçmen çalışan gruplarına ve uluslararası ortaklara hitap etmektedir.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## İLETİŞİME GEÇİN

### Eğitim Danışmanlığı ve Katalog talebi

Kuruluşunuz için en uygun eğitim paketini belirlemek, eğitim ihtiyaç analizi talep etmek veya özel müfredat geliştirme seçenekleri hakkında bilgi almak için eğitim ekibimize iletişime geçin. Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde hizmet vermekteyiz.

**Web sitesi:** [dunyadoktorlari.org.tr](http://dunyadoktorlari.org.tr)

**Eğitim talepleri ve bilgi için:** [training@dunyadoktorlari.org.tr](mailto:training@dunyadoktorlari.org.tr)

*Dünya Doktorları Derneği (DDD) — Doctors of the World Türkiye*

2015'ten bu yana Türkiye’de ve uluslararası alanda sağlık hizmetlerine evrensel erişimi kolaylaştırmaktadır.